

ATRAE

Agencias Turísticas Receptivas
Asociadas de Euskadi
*Basque Country Incoming
Travel Agencies Association*

atrae



EUSKADI
BASQUE COUNTRY



INDICE SUMMARY

| | |
|---|----|
| ¿Quiénes componemos ATRAЕ?..... | 04 |
| <i>Who makes up ATRAЕ?</i> | |
| El valor añadido de las agencias receptivas de ATRAЕ..... | 06 |
| <i>The added value of the DMCS of ATRAЕ</i> | |
| Euskadi..... | 08 |
| <i>Basque Country</i> | |
| Directorio | 10 |
| <i>Directory</i> | |
| Agencias | |
| <i>Agencies</i> | |
| Azul Marino Viajes..... | 12 |
| Baskforall | 13 |
| Basque Destination | 14 |
| Basque Experiences | 15 |
| Basque Tours..... | 16 |
| Basqueland..... | 17 |
| Basqueland Way | 18 |
| Equinoccio Viajes..... | 19 |
| Fresco Tours..... | 20 |
| García Viajes | 21 |
| Genuine Spain..... | 22 |
| Go Basquing | 23 |
| GS Incoming..... | 24 |
| Hagoos | 25 |
| Inbasque DMC | 26 |
| JWA Tours..... | 27 |
| NIS | 28 |
| Overtrails Incoming..... | 29 |
| Rioja Alavesa Turismo | 30 |
| Sagardoa Route..... | 31 |
| Slow Walking | 32 |
| STI - Servicios Turísticos Integrales | 33 |
| Tenedor Tours | 34 |
| Thabuca Wine Tours | 35 |
| The Land of the Basques - Ulle Gorri Travel | 36 |
| Xarmantalife..... | 37 |

JQUIÉNES COMPONEMOS ATRAE?

ATRAE es la unión de las agencias receptoras más importantes de todo Euskadi, que se creó en 2014 con los siguientes objetivos:

- Contribuir a la defensa y promoción de los intereses económicos y sociales que son propios a la actividad de sus asociados.
- Contribuir en la promoción y desarrollo de Euskadi como destino turístico para viajes organizados.
- Promover la profesionalización y mejora del sector turístico vasco y principalmente el referido a las agencias de viajes receptoras y elementos turísticos existentes.
- Servir de cauce y canal para el sector receptivo vasco en todo tipo de problemáticas y/o necesidades para defender y ayudar a su solución.
- Fomentar la representatividad, presencia y mejora de la imagen del sector receptivo vasco ante la sociedad civil, medios de comunicación e instituciones.
- Actuar como representación legal y formal de sus socios y del sector receptivo vasco ante cualquier tipo de institución o entes oficiales o privados



WHO MAKES UP ATRAE?

ATRAE is the association of the most important incoming agencies of the Basque Country, which was created in 2014 with the following objectives:

- To contribute to defending and promoting the economic and social interests inherent in the activity of its associates.
- To contribute to the promotion and development of the Basque Country as a tourist destination for package tours.
- To promote professionalisation and improvement of the Basque tourism sector and mainly that referring to incoming travel agencies and existing tourist elements.
- To be a channel for the Basque receptive sector in all kinds of problems and/or needs to defend and help their resolution.
- To promote the representativeness, presence and improvement of the image of the Basque receptive sector for civil society, the media and institutions.
- To act as formal and legal representation of its members and of the Basque receptive sector for any type of official or private institution or entities.

EL VALOR AÑADIDO DE LAS AGENCIAS RECEPTIVAS DE ATRAE

Las agencias receptoras que componen ATRAЕ están especializadas en Euskadi, por ello tienen un dilatado conocimiento del territorio vasco y de sus recursos turísticos y son más realistas en cuanto a los tiempos a dedicar a cada recurso, las distancias a recorrer y los itinerarios más óptimos para sacar el mayor provecho a su visita.

Conocen personalmente a los distintos proveedores del entorno y están al tanto de las novedades turísticas, lo que les permite ofrecer un contacto directo con lo local y con guías turísticos de calidad, así como ofrecer experiencias y opciones que son desconocidas para otros operadores.

Asimismo, tienen una clara orientación al cliente y ofrecen un servicio personalizado, organizando viajes a medida según las preferencias y necesidades de cada visitante, promoviendo la cultura del detalle.

Contar con los servicios de una agencia receptiva de ATRAЕ permite simplificar la organización de un viaje al visitante u organizador del mismo, ya que puede centralizar todos los servicios necesarios en un único proveedor que gestione todas las reservas ágilmente eliminando, si las hubiera, las barreras lingüísticas o culturales que puedan existir entre el visitante y el destino. Además, al tener contacto con

distintos proveedores turísticos vascos, siempre cuentan con opciones de reserva ante los imprevistos, de forma que los resuelven de una manera más rápida y eficiente.

Finalmente, las agencias receptoras mantienen una comunicación constante con sus clientes, quienes le trasladan el feedback o la valoración de su visita, ayudándoles así a trabajar por la mejora continua de sus servicios.

En definitiva, las agencias de ATRAЕ son una garantía de calidad, seguridad y comodidad a la hora de organizar su visita a Euskadi.



THE ADDED VALUE OF THE DMCS OF ATRAЕ

The DMCs of ATRAЕ association are specialized in Basque Country. They have a wide knowledge of the region and its tourist resources, so they are more realistic in terms of the distances between the different attractions, the time that should be spent on each of them and the most suitable itineraries to make the best of your visit to Basque Country.

They know well all the different Basque suppliers and they keep up to date with the new tourist offers and trends. Therefore, they can put the visitors in contact with qualified local guides and local professionals and offer experiences that are unknown for other tour operators.



Additionally, the DMCs are firmly rooted in a culture of client orientation and they offer a personalized service, providing tailor made tours according to the visitors' preferences and needs, encouraging a culture of attention to detail.

Using an ATRAЕ DMC will help the visitors or operators simplify the organization of the trip to Basque Country, centralizing all the services in a unique supplier that will manage all the reservations quickly, avoiding the language or cultural barriers that may exist between the travellers and the destination. Besides, as they know the different basque suppliers they are prepared to face the possible unexpected situations efficiently and effectively.

At last but not least, the basque DMCs are in constant communication with their clients, who will give them the feedback of their experience, helping them to work towards the continuous improvement of their services.

All in all, the DMCs of ATRAЕ are a guarantee of quality, reliability and comfort when organizing a trip to Basque Country.



EUSKADI

Euskadi, o País Vasco, es una Comunidad Autónoma situada al norte de España, que limita al norte con el Golfo de Vizcaya y Francia (región de Aquitania), al sur con La Rioja, al oeste con Cantabria y Burgos y al este con Navarra. Está compuesta por 3 provincias, Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, y su capital es Vitoria-Gasteiz, siendo sede de las instituciones comunes del Parlamento y del Gobierno Vasco.

Cuenta con una extensión total de 7.234 km² y una población de 2.199.088 habitantes (INE 2018), siendo Bilbao el núcleo urbano más poblado.

Euskadi es un pequeño país con una gran identidad que cuenta con más de 5.000 años de historia, de hecho existen evidencias de que el territorio estuvo poblado desde el Paleolítico. Esta larga historia se ve reflejada en su cultura singular y un idioma propio, el euskera, la lengua más antigua de toda Europa y de origen desconocido.

En general, Euskadi goza de un clima templado, húmedo y lluvioso en la zona costera y que se vuelve más seco hacia el interior, principalmente una vez rebasada la meseta de la Llanada Alavesa. Esta variedad climática nos ofrece un paisaje diverso compuesto por llanuras, macizos montañosos y bosques verdes e impresionantes acantilados y playas, con olas de hasta 10 metros.

Así, los amantes de los espacios naturales tienen mucho que descubrir en este territorio, pero los visitantes también pueden disfrutar de un rico patrimonio histórico-artístico, que va desde pinturas rupestres a edificios contemporáneos de arquitectura de vanguardia, sin olvidar las peculiaridades de la cultura y tradiciones locales, como el deporte rural, las ferias y fiestas o la espectacular gastronomía vasca.



BASQUE COUNTRY

Euskadi, or the Basque Country, is an Autonomous Community, located in the north of Spain, bordering to the north the Bay of Biscay and France (Aquitaine region), to the south La Rioja, to the west Cantabria and Burgos and to the east Navarra. It has 3 provinces, Álava, Bizkaia and Gipuzkoa, and its capital is Vitoria-Gasteiz, which is the seat of the common institutions of the Basque Parliament and Government.

It has a total area of 7,234 km² and a population of 2,199,088 inhabitants (INE 2018), with Bilbao its most populated urban area.

Euskadi is a small country with a great identity that has more than 5,000 years of history, in fact there is evidence that the territory was inhabited from the Palaeolithic times. This long history is reflected in its unique culture and its own language, Euskera, the oldest language in all of Europe and of unknown origin.

In general, Euskadi enjoys a temperate, humid and rainy climate in the coastal area which becomes drier the more inland it goes, mainly after crossing the threshold of the plateau of the Plain of Alava. This climatic variety offers a diverse landscape consisting of plains, mountainous massifs and green forests and impressive cliffs and beaches, with waves up to 10 metres in height.



Thus, nature lovers have plenty to discover in this territory, but visitors can also enjoy a rich historical and artistic heritage, which goes from cave paintings to contemporary buildings with avant-garde architecture, not forgetting the peculiarities of the local culture and traditions, such as the rural sports, the local fairs and festivals or the spectacular Basque gastronomy.



DIRECTORIO DIRECTORY

Consulta toda la información en www.atrae.eu
Find detailed information on www.atrae.eu

| Pag | Agencia/ Agency | Contacto/ Contact | Idiom/ Lang | Productos/ Products |
|-----|---|--|---|--|
| 12 |  | T. +34 946 45 60 00 bilbaodmcn@viajesazulmarino.com www.viajesazulmarino.com/info/mice | ESP EUS INC FRA ALE |    |
| 13 |  | T. +34 660 15 50 05 asier.landa@baskforall.com www.baskforall.com | ESP ING FRA |    |
| 14 |  | T. +34 943 32 63 06 / +34 647 73 54 88 info@basquedestination.com www.basquedestination.com | ESP INC EUS ITA FRA ALE POR |    |
| 15 |  | T. +34 637 57 03 37 kaixo@basqueexperiences.com www.basqueexperiences.com | ESP ING FRA ITA |    |
| 16 |  | T. +34 652 73 04 75 / +34 615 73 02 12 info@basquetours.com www.basquetours.com | ESP ING ALE |    |
| 17 |  | T. +34 946 46 24 33 info@basqueland.com www.basqueland.com | ESP INC |    |
| 18 |  | T. +34 943 59 80 74 / +34 637 41 89 51 info@basquelandsway.com www.basquelandsway.com | ESP EUS FRA |    |
| 19 |  | T. +34 943 21 65 80 clientes@reservasequinocciovajes.com www.equinocciovajes.com | ESP EUS INC FRA |    |
| 20 |  | T. +34 944 24 89 89 info@frescotours.com www.frescotours.com | ESP EUS INC |    |
| 21 |  | T. +34 944 27 80 06 clientes@viajessgarcia.com www.bilbaoservices.com | ESP ING FRA ITA |    |
| 22 |  | T. +34 697 78 83 00 info@genuinespain.es www.genuinespain.es | ESP ING FRA EUS |    |
| 23 |  | T. +34 679 34 26 01 / +34 944 06 03 68 go@gobasquing.com www.gobasquing.com | ESP ING FRA |    |
| 24 |  | T. +34 943 26 05 98 info@gsincoming.com www.gsincoming.com | ESP INC FRA |    |
| 25 |  | T. +34 943 22 64 66 / +34 625 01 46 04 info@hagoos.com www.hagoos.com | ESP EUS INC FRA |    |

 Escapadas urbanas / City breaks

 Touring / Touring

 Turismo cultural e histórico-artístico / Cultural and historical-artistic tourism

 Turismo activo y deportivo / Active and sports tourism

 Turismo enogastronómico / Wine and food tourism

 Turismo familiar / Family tourism

 Turismo industrial / Industrial tourism

 Turismo de lujo y compras / Luxury and shopping tourism

 Turismo de naturaleza / Nature tourism

 Turismo religioso / Religious tourism

 MICE / MICE

ALE Alemán / German

ESP Español / Spanish

EUS Euskera / Basque

FRA Francés / French

INC Inglés / English

ITA Italiano / Italian

NOR Noruego / Norwegian

POR Portugués / Portuguese

RUS Russo / Russian

SUE Sueco / Swedish

| Pag | Agencia/ Agency | Contacto/ Contact | Idiom/ Lang | Productos/ Products |
|-----|---|--|--|---|
| 26 |  | T. +34 673 14 95 87 info@inbasque.com www.inbasque.com | ESP ING ALE |    |
| 27 |  | T. +34 617 91 90 26 info@jwatours.com www.jwatours.com | ESP ING SUE NOR |    |
| 28 |  | T. +34 944 25 58 30 info@nis.es www.nis.es | ESP ING FRA ALE ITA |    |
| 29 |  | T. +34 943 36 03 00 info@overtrailsincoming.eus www.overtrailsincoming.eus | ESP EUS INC FRA ITA ALE |    |
| 30 |  | T. +34 945 33 14 96 / +34 676 92 57 46 info@riojaalavesaturismo.com www.riojaalavesaturismo.com | ESP EUS INC FRA RUS ITA |    |
| 31 |  | T. +34 943 33 68 11 info@sagardoa.eus www.sagardoa.eus | ESP EUS INC FRA ITA |    |
| 32 |  | T. +34 943 22 63 90 info@slow-walking.es www.slow-walking.es | ESP EUS INC FRA ALE |    |
| 33 |  | T. +34 946 07 17 07 servitur@stipaisvasco.com www.stipaisvasco.com/es | ESP EUS INC FRA |    |
| 34 |  | T. +34 943 42 21 63 info@tenedortours.com www.tenedortours.com | ESP ING FRA ALE |    |
| 35 |  | T. +34 945 33 10 60 info@thabuca.com www.thabuca.com | ESP EUS INC FRA ALE CAT |    |
| 36 |  | T. +34 647 71 28 06 contact@allegorri.com www.thelandofthebasques.com | ESP ING FRA |    |
| 37 |  | T. +34 685 75 23 34 info@xarmantalive.com www.xarmantalive.com | ESP EUS INC FRA RUS POR |    |

AZUL MARINO VIAJES



Azul Marino DMC & MICE es el área receptiva y MICE de Bilbao y provincias limítrofes del Grupo AM, el mayor grupo turístico de Euskadi, con más de 40 años de experiencia. Entre sus diversas marcas destacan Azul Marino Viajes -la 6^a red de agencias de viajes más grande de España y la 1^a con capital 100% familiar-, Club Marco Polo –mayorista especializada en viajes de larga distancia-, Nervión Travel –mayorista especializada en circuitos de corta y media distancia- y Matx Cruceros –especialista en cruceros-.

Recientemente, Azul Marino DMC & MICE ha sido la agencia receptiva de grandes y relevantes eventos como las Finales Europeas de Rugby (2018) o los Premios Feroz (2019). Además es la responsable de la web [www.viajesporeuskadi.es](http://viajesporeuskadi.es) desde que se lance este proyecto de comercialización de experiencias en 2013.

Azul Marino DMC& MICE belongs to Grupo Azul Marino, in which we support, and has a strengthened corporate structure, including the Tour Operators Club Marco Polo, specialist in international and adventure travel, and Nervion Travel, specialists in groups, in addition to an extensive network of retail agencies.

Since 2013, we have been selling experiences in the website <http://triptobasquecountry.com/en/>, which is continuously being developed and improved, offering a deep knowledge of Basque Country.

We will be pleased to accompany and share your visit in our land with all kind of services you may need, groups or individuals, also providing value in Events & Incentives. We have been the official agency for a lot events like Bilbao Rugby Finals Event in 2018 and Feroz Awards in 2019.



BASKFORALL

Baskforall, es una agencia de viajes receptiva de San Sebastián (País Vasco) especializada en turismo accesible. Nuestro conocimiento de la región nos permite adaptar el viaje y tu visita en nuestra tierra a tus necesidades, para ello disponemos de una gran oferta de alojamiento accesible y adaptado, transfers privados desde diferentes aeropuertos, alquiler de scooters y material de apoyo así como muchísimas actividades culturales, gastronómicas, deportivas y salud/relax.

We provide everything that a traveller might need during a trip to the Basque Country: accessible accommodation, accessible transportation, accessible tours, equipment and customized assistance. Our team offers bespoke trips, putting at your disposal activities, places, companions and everything you need for a vacation designed exclusively for you.



BASQUE DESTINATION

Basque Destination es tu agencia de turismo receptivo en el mismo corazón del País Vasco. Este es nuestro hogar, aquí se encuentran nuestras raíces, unas raíces muy profundas. Este proyecto nace con el objetivo de hacer de cada viaje una experiencia inalcanzable e inolvidable a la que estas invitado. Contamos con un equipo excelentemente preparado no solamente para enseñarte lugares espectaculares, todavía desconocidos, sino también para hacerte sentir que eres parte de esta tierra. Queremos hacer que disfrutes de una experiencia única.

Somos especialistas en todos los servicios MICE, no existen los límites, sólo las soluciones. Contamos con experiencias "creadas para todos", seas quien seas, necesites lo que necesites, exclusivamente para ti. Nuestra filosofía aboga por integrar nuestras costumbres, tradiciones, cultura, etc. en nuestras experiencias. En el País Vasco "el lujo es vivirlo".

bqd basque destination
creating memories

Erribera Kalea, 5 ·
20750 · Zumaia · Gipuzkoa
T.+34 943 32 63 06 / +34 647 73 54 88
info@basquedestination.com
www.basquedestination.com

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING ITA POR
EUS FRA ALE



BASQUE EXPERIENCES

Basque Experiences es un DMC, Agencia de viajes receptiva con sede en Bilbao. Creamos y gestionamos tours privados, personalizados y a medida para agencias, touroperadores, viajeros exigentes y grupos que buscan experiencias auténticas y diferentes en el País Vasco y el norte de España.

Buscamos satisfacer a nuestros clientes mediante la creación de una experiencia de viaje única y personalizada en esta zona relativamente desconocida de Europa que consideramos notablemente rica en cultura, gastronomía e historia. Al escuchar las necesidades, expectativas, experiencias e intereses de nuestros clientes, nuestro objetivo es ofrecer el paquete perfecto. Trabajando en estrecha colaboración con un amplio equipo de proveedores seleccionados en el País Vasco y el norte de España, estamos seguros de que podemos ofrecer a nuestros clientes una experiencia verdaderamente memorable.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA
ING ITA

Juan de Garay 17, Iorja ·
48003 · Bilbao · Bizkaia
T. +34 637 57 03 37
kaixo@basqueexperiences.com
www.basqueexperiences.com

Basque Experiences is a DMC, Incoming Tour Operator and Travel Agency based in Bilbao. We create and manage made-to-measure, premium, private tours for agencies, tour operators, discerning travellers and groups seeking authentic and different experiences in the Basque Country and the North of Spain.

We seek to satisfy our clients by creating a bespoke, unique travel experience to this relatively unknown part of Europe that we feel is remarkably rich in culture, cuisine, and history. By listening to our client's needs, expectations, experiences and interests, we aim to offer the perfect package. Working closely with a broad spectrum of hand-selected suppliers here in the Basque Country and the North of Spain, we are confident that we can give our clients a truly memorable experience of the Basque Country.

BASQUE TOURS

En Basque Tours, somos un equipo con un estilo de vida Active-Foodie y Sostenible, que creamos experiencias de viaje únicas en el País Vasco y Rioja con nuestros tours privados e itinerarios de lujo hechos a medida para grupos y viajeros independientes.

Con nuestros servicios profesionales y creativos, damos la oportunidad a nuestros clientes, de ser parte de nuestra cultura, tradiciones y forma de vida, a través de experiencias únicas. Desde explorar los escenarios más instagrameables, visitas a los mejores productores, artesanos, bodegas, disfrutar de clases de cocina, hasta sentarse en la mesa de una cena familiar, sin perder nunca el toque humano.

También gestionamos reuniones de empresa (MICE) y eventos, diseñando soluciones personalizadas para su objetivo empresarial, cumpliendo siempre con estos principios: experiencia en los servicios que prestamos, innovación en los eventos creados y compromiso con sus objetivos.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP ALE
INC

BASQUE TOURS

**Secundino Esnaola 3-7ºDcha · 20001.
Donostia - San Sebastián - Gipuzkoa**
T. +34 652 73 04 75 / +34 615 73 02 12
info@basquetours.com
www.basquetours.com

Basque Tours is a talented team of radically caring people, with a Foodie, Active & Sustainable lifestyle, inspired to move forward by you, to reach your goals, with our reliable, trustworthy, professional & creative services.

We create unique travel experiences in the Basque Country & Rioja with our private tours and tailor-made luxury itineraries for groups and independent travelers. Being local insiders, give us opportunities to introduce our guests, to daily life through hands-on experiences. From visiting the most instagramable settings, face-to-face visits with artisan food & wine producers, cooking classes, to sitting down at a family's dinner table, never losing the human touch.

We also manage company meetings (MICE) and events, designing personalized solutions to whatever your business goal is, always meeting these principles: experience in the services we provide, innovation in the events created and commitment to your goals.

BASQUELANDS

En **Basquelands Servicios Turísticos** somos expertos conocedores de Euskadi. Conjugamos Turismo patrimonial y cultural, gastronómico y enológico, de aventura, náutico, turismo de salud, tanto para individuales como para grupos.

Organizamos eventos y convenciones para empresas. Nuestros productos turísticos son creados para adaptarse a todas las necesidades, de manera que todos nuestros clientes queden satisfechos y reiteren su visita a nuestro destino.

Creamos productos turísticos a medida de cada público y lo adaptamos a cada necesidad.

Here at **Basquelands Tourist Services** we are experts at all related to Euskadi. We put together monumental and cultural touristy, culinary and wine, adventure, sea, health tourism, for both individuals and groups, we organize events and conventions for companies.

Our tourist products are created to adapt to all needs, so that all our clients can be satisfied and come visit our destination again. We created customized tourist products and we adapt them to any needs.

Basquelands
Servicios Turísticos

Bideaur, 3 ·
48340 · Amorebieta · Bizkaia
T. +34 946 46 24 33
info@basquelands.com
www.basquelands.com



BASQUELANDS WAY

Ubicada en San Sebastián, en el corazón del País Vasco, Basquelands Way es una agencia de viajes receptiva creada por locales para un público universal y exigente. Diseñamos viajes activos, exclusivos, naturales y artesanales por el País Vasco, Pirineos, Camino de Santiago y Norte de España. Siendo el medio natural nuestro entorno de trabajo, la vida local, culinaria, histórica o cultural de los lugares por los que pasamos, son parte de nuestros proyectos para poder ofrecer un cúmulo de emociones al participante desde un inicio. Nuestro equipo humano mantiene la cadena de valor que empleamos en todas nuestras propuestas gracias a ser titulados en montaña y tener una formación personal completa e ilustrada.



Markotegi bidea, 8-A · 20018 ·
Donostia – San Sebastián · Gipuzkoa
T. +34 943 59 80 74 / +34 637 41 89 51
info@basquelandsway.com
www.basquelandsway.com



PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING
EUS FRA

EQUINOCCIO VIAJES

EO EQUINOCCIO

Bidaiaik-Viajes

Prim, 29 · 20006 ·

Donostia - San Sebastián - Gipuzkoa

T. +34 943 21 65 80

clientes@reservasequinoccioviales.com

www.equinoccioviales.com

Nos encargamos desde hace más de 14 años de la Central de Reservas de San Sebastián-Gipuzkoa. Esto nos ha llevado a conocer realmente dónde vivimos y a ser expertos en lo que respecta a San Sebastián y sus alrededores.

El mundo de los eventos y congresos ha sido parte de nosotros desde casi los inicios de Equinoccio Viajes. Colaboramos, organizamos y damos apoyo logístico y técnico a eventos como el Mundial de Atletismo de Veteranos, San Sebastián Gastronomika y muchos otros eventos y congresos.

Nuestro equipo está compuesto por grandes especialistas en los diferentes departamentos; receptivo, servicios a empresas, grupos, operaciones y eventos especiales, ventas mostrador, etc., con muchos años de experiencia.

We take care for more than 14 years of the Central Reservation San Sebastián-Gipuzkoa an arduous task ago but has led us to really know where we live and to be really experts in regard to Donostia and surroundings.

The enormous world of events and congresses has been part of us since almost the beginning of Equinoccio Viajes. We collaborate, organize and give logistical and technical support to events such as the World Veterans Athletics, San Sebastian Gastronomika, the XXXIII Trobada Peñas Barca in 2010 and many other events and conferences.

Our team is comprised of leading experts in the sector of travel agencies in different departments; receptive, business services, groups, operations and special events, sales counter, etc., with many years of experience.



FRESCO TOURS

Expertos en el **Camino de Santiago**, Fresco Tours es una agencia dedicada a realizar rutas culturales a pie. Comenzamos nuestro camino en 2006, y desde entonces combinamos la historia y esencia de cada región con su gastronomía. Esta fórmula, junto con nuestra filosofía Slow Travel, permite que nuestros clientes vivan experiencias únicas e inolvidables. Cuidamos cada detalle y brindamos una atención personalizada de calidad, siendo este un elemento clave y diferenciador de nuestros competidores. Somos especialistas en la Ruta Jacobea tanto Francesa como Portuguesa, y por supuesto en el Camino Norte a su paso por el **País Vasco**.

Ofrecemos más de 75 salidas regulares cada año para cubrir las necesidades de los peregrinos más exigentes.

Con sede en Bilbao, somos un equipo multicultural en el que todos estamos implicados y con un objetivo común: que el viajero solo se preocupe de caminar y que se sienta único y especial.



PRODUCTOS
SERVICES



Colon de Larreategui, 26-7C ·
48009 · Bilbao · Bizkaia
T. +34 944 24 89 89
info@frescotours.com
www.frescotours.com

*Experts on the **Camino de Santiago**, Fresco Tours specializes in cultural walking tours along the Way of Saint James, Basque Country, Andalucía, Costa Brava and other parts of Spain.*

Based in Bilbao, we develop routes using our firsthand knowledge of the land and its people. We work closely with local hotels, restaurants, and suppliers in order to assure that they meet our highest standards.

At Fresco Tours, our expertise, attention to detail, commitment to the client and personal touch will allow you to enjoy every minute of your well-deserved vacation. We are constantly keeping our eyes and ears peeled for feedback during your walk, making those minor adjustments and adding those special details that will take your trip from "great" to "unforgettable."

*We believe that an experience is defined by your interactions with us **before, during and after** your journey! After all, at the end of the tour, we hope to become your Fresco Tours family.*

GARCÍA VIAJES

Estrada de Mala 8 ·
48012 · Bilbao · Bizkaia
T. +34 944 27 80 06
clientes@viajessgarcia.com
www.bilbaoservices.com

Especializada en servicios de tours para visitar el País Vasco y las principales áreas de interés de los alrededores (País Vasco Francés, La Rioja...).

Nuestro equipo humano de profesionales es uno de los punteros y principales dentro del sector de grupos y gestión de tours en el País Vasco y el Norte de España.

Permitimos a los usuarios crear sus propias visitas hechas a medida, o asimismo puede usted dejar que lo planifiquen nuestros profesionales, están dispuestos a planear su experiencia de viaje ideal.

Viajes García is a company specializes in tours services to visit the Basque Country and the main areas of interest surrounding (French Basque Country, La Rioja...).

Our human equip of professionals is one of the leading for groups and tour Management in the Basque Country and the North of Spain Destination.

We allow users to create their own tailor-made visits or you can let our professionals who are eager to plan your ideal travel experience.

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING
EUS

PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA
ING ITA

GENUINE SPAIN

Somos la primera DMC de España especializada en ecoturismo y turismo sostenible. Estamos ubicados en Vitoria-Gasteiz pero trabajamos todo el país y cualquier tipología de turismo desde el enfoque de la sostenibilidad, lo local y el respeto a la naturaleza y la riqueza cultural de cada región.

Trabajamos con receptivos locales en toda la península y destinos isleños españoles, que se esfuerzan por conservar el patrimonio cultural y natural a través del turismo. Así nos aseguramos que cada viaje se convierta en un eje de impacto positivo en los territorios mientras permitimos que nuestros viajeros vivan experiencias únicas e inolvidables.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA
ING EUS

We are the first Spanish DMC specialized in ecotourism and sustainable tourism. We are located in Vitoria-Gasteiz but we work all Spanish destinations (including islands) and all types of tourism from the perspective of sustainability.

We work with local hosts that welcome our travellers to make them live authentic experiences and that strive to preserve the cultural and natural heritage through tourism. In this way we ensure that each trip becomes an axis of positive impact in the territories while allowing our travelers to live unique and unforgettable experiences.

GO BASQUING

Somos una agencia especializada en crear viajes a medida para disfrutar del País Vasco en conexión con otros destinos de interés de España.

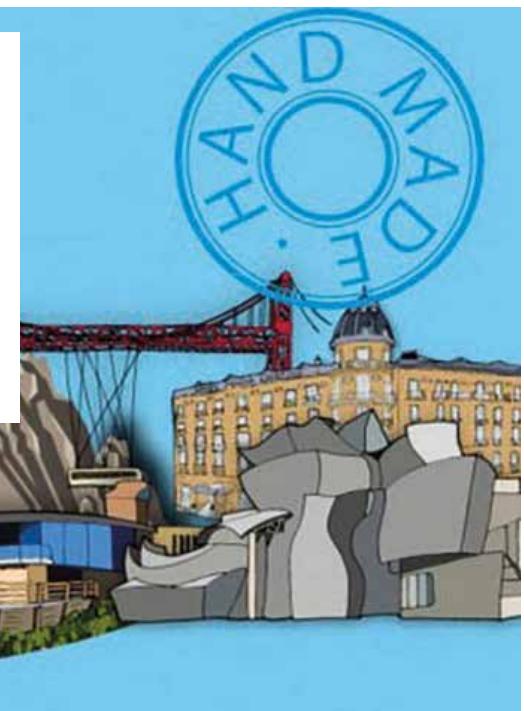
Trabajamos con touroperadoras y empresas que buscan programas a medida que inspiren a grupos especiales, equipos en sus reuniones estratégicas en espacios singulares, eventos, viajes de incentivos ó en la acogida de expatriados.

Our agency specialises in creating tailor-made programmes to enjoy the Basque Country in connection with other interesting destinations of Spain.

We work with tour operators and companies looking for customised programmes that inspire special groups in their trips and team companies when celebrating strategic meetings in singular places, events, incentive trips or welcoming expatriates.



Ibaigane Kalea, 15 ·
48930 · Getxo · Bizkaia
T. +34 679 34 26 01
T. +34 944 06 03 68
go@gobasquing.com
www.gobasquing.com



GS INCOMING



GS Incoming - DMC trabaja en el sector MICE desde 1998. Con más de 300 eventos realizados, contamos con un extenso conocimiento local, pasión por el detalle y un buen saber hacer.

Nos identificamos como Artesanos del Viajar huyendo de las soluciones estándar. Nuestro objetivo es crear experiencias que perduren en la memoria de los participantes aportándoles nuestro expertise, creatividad y mezclando la tradición e innovación que tanto caracteriza a nuestra tierra y que se lleven consigo parte de nuestra esencia.



PRODUCTOS
SERVICES

HAGOOS

Hagoos es un DMC local que opera en Euskadi y Navarra. Contamos con una amplia red de colaboradores para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio como expertos locales. Trabajamos siempre a medida para dar soluciones personalizadas y acordes a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Nuestra Profesionalidad, Creatividad y amplio Conocimiento del destino nos permiten dirigirnos a agencias y touroperadores de todas las partes del mundo así como especializados en distintos nichos de mercado dando siempre respuestas rápidas y eficientes.

Euskadi es la tierra que amamos y, por ello, trabajamos para transmitir toda su esencia en nuestros productos y servicios. Si quieres comenzar a trabajar en el País Vasco Hagoos es tu DMC local.



We are experts in designing tailor-made programmes to suit each of our client's specific needs. We pay particular attention to quality and lay great store by the flexibility of our service. We develop creative, different proposals, striving to ensure that they convey the culture, traditions and gastronomy of our destination.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP INC
EUS FRA

INBASQUE DMC



Inbasque DMC nace de la necesidad de compartir una experiencia que consideramos inolvidable. Una experiencia llamada País Vasco. Sinónimo de autenticidad y de modernidad, este destino conjuga a la perfección ambas cosas y hace de ello una experiencia singular, única.

Diseñamos programas que se adaptan a la perfección a nuestros clientes en base a sus preferencias, sus necesidades y presupuesto. Nuestra atención personalizada va más allá asesorando al cliente con rapidez, creatividad y eficacia antes, durante y después de su estancia.



Maestro Santesteban 3, 4º.
20011 · Donostia - San Sebastián ·
Gipuzkoa
T. +34 673 14 95 87
info@inbasque.com
www.inbasque.com

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ALE
INC

JWA TOURS

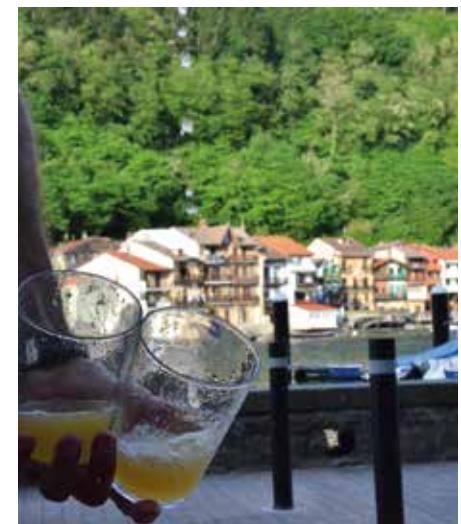


Somos una agencia de viajes que ofrecemos experiencias, viajes y eventos a medida para empresas y particulares en el País Vasco y La Rioja. Nos encanta la gastronomía, enología y la cultura en general y buscamos unirlo con turismo activo siempre que podemos. Ofrecemos experiencias guiadas pero también rutas auto guiadas. Hacemos bici por La Rioja y senderismo por el Camino de Santiago por la costa.

Buscamos unir todos los sentidos y procuramos ofrecer experiencias con personalidad y hacerle sentir participe de nuestro entorno. Somos una agencia pequeña y personal, nos esforzamos para ofrecer un turismo local, responsable y sostenible y colaboramos con guías y proveedores que comparten esta visión.

JWA Tours is a small and personal made-to-measure travel agency. We focus on custom made local experiences and events for both private and business clients in the Basque Country and La Rioja. The cornerstones of our universe is culture, nature, gastronomy and an active lifestyle.

We believe in local and responsible tourism with a personal touch. We work hard in order to make our clients feel at home in our universe and experience the uniqueness of our region. We offer guided tours and travel planning as well as self guided experiences such as biking in Rioja and hiking along the coastal Camino Santiago trail. Close to nature tourism hosted by professional locals for people who want their heart and soul to be part of the adventure.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP SUE
ING NOR

NIS, North Incoming Service, es una agencia de viajes de turismo receptivo con más de 28 años de experiencia. Como DMC del País Vasco & Norte de España, nuestro objetivo es la elaboración a medida y realización de propuestas de viajes culturales, gastronómicos y de incentivos, así de como de actividades y experiencias originales, ofreciendo un servicio de calidad especializado y personalizado.

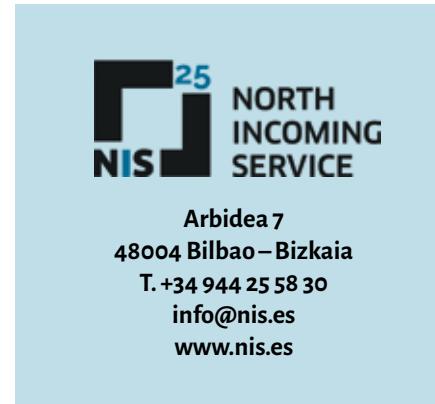
NIS ofrece también unos tours innovadores, sostenibles y comprometidos con el entorno, acercando a los visitantes al patrimonio socio-cultural de nuestro destino de una manera creativa y respetuosa con el medio ambiente, en colaboración con proveedores locales comprometidos con estos mismos valores.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA ITA
ING ALE



NIS, NORTH INCOMING SERVICE is an incoming agency of the Basque Country & Northern Spain. As a local DMC with more than 28 years of experience, we are specialized professionals in organizing incentive proposals, events, unique experiences and tailored programs for all type of customers. We provide all ground handling services such as, hotel and restaurant reservations, guiding services with our own in house training guides and the most competitive prices in transportation, private vans, or coaches.

We also design customized sustainable, cultural, architectural and gastronomical & wine tours in our destination, focusing on our customers' special interests. Our experienced team will always guarantee the highest standards of service, and we are also able to offer you the best programs and customized services & program.

OVERTRAILS INCOMING

Overtrails Incoming te acerca la cultura vasca de forma sostenible para profundizar en sus Raíces y Cultura milenaria. Estamos especializados en viajes para la Diáspora Vasca y también en programas para grupos, individuales y familias por todo el Norte de España y Portugal. Tanto para circuitos y Excursiones regulares como a medida. Experiencias de contenido histórico, cultural, gastronómico, de naturaleza y búsqueda de lugares de origen familiar, etc...

GRUPOS y TURISMO MICE Especializados en turismo de incentivos, congresos y grandes eventos.

INDIVIDUALES Circuitos, excursiones y experiencias regulares y privadas, según demanda. Servicio exclusivo de Experiencias Vip Campestres.



Overtrails Incoming reaches you out Basque culture in a sustainable way to delve into its roots and millenary culture. We are specialized in trips for the Basque Diaspora and we also organize programs for groups, individuals and families throughout the North of Spain and Portugal. Both for regular circuits and excursions and tailor-made trips. Experiences of historical, cultural, gastronomic and nature content.

GROUPS and MICE TOURISM: We are specialized in incentive tourism, congresses and large events.

INDIVIDUAL: Tours, excursions and regular and private experiences, on demand. Exclusive Vip Country Experiences service.

RIOJA ALAVESA TURISMO

Montañas, viñedos, el Ebro, restos arqueológicos, museos, villas medievales, gastronomía, relax, buena gente y además... excelentes vinos.

Los atractivos de Rioja Alavesa son muchos y las posibilidades que ofrece, infinitas.

Actividades específicas en todo el País Vasco para empresas: coaching, teambuilding y outdoor training. Con actividades únicas como: vuelos en helicóptero, exhibiciones de deporte rural y pelota vasca, clases y talleres de cocina, cursos de cata y maridajes, taichi entre viñedos, actuaciones, grabaciones de cortos y video clips, ferias gastronómicas,...

El País Vasco es el mejor escenario y nos hemos propuesto que esté siempre activo. ¡Ven a Euskadi y conviértete en el protagonista de tus sueños!



PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING ITA
EUS FRA RUS

SAGARDOA ROUTE

**RIOJA alavesa alta
turismo**

Arco de Toloño 3 ·
01330 · Labastida · Araba
T. +34 945 33 14 96 / +34 676 92 57 46
info@riojaalavesaturismo.com
www.riojaalavesaturismo.com

Basque Country is full of interesting and beautiful things so Rioja Alavesa Turismo is an ideal option for those who are looking for unforgettable experiences.

No matter your age: rockclimbing, paragliding, kayak, 4x4tours, electric bikes, walking tours, visits to wineries, harvesting journeys, barbecues, tapas tours, VIP menus, gastronomic festivals... Helicopter flights, Herri Kirolak and Jai Alai (traditional Basque sports) exhibitions, showcookings, tasting courses, events between vineyards, Teambuilding activities, coaching, outdoor training, incentive trips, events organization and much more.

We have the best scene and we want it to be alive!!! Enjoy Rioja Wine Region and Basque Country with us!!!

**SAGARDOA rou-te
basque origin**

Nabarra Oñatz, 7 bajo
20115 · Astigarraga · Gipuzkoa
T. +34 943 33 68 11
info@sagardoa.eus
www.sagardoa.eus



¡Descubre nuestros orígenes y conoce el País Vasco a través de la sidra vasca! Planes a medida, salidas garantizadas, tanto si viajas solo, con amigos, pareja o en grupo. ¡Disfruta de Euskadi a través de sus gentes! Información y reservas: www.sagardoa.eus



Discover our origin and get to know the Basque Country through the Basque cider! Customized plans, guaranteed tours, whether you travel alone, along with your friends, your partner or in groups. Enjoy the "Euskadi" through its people! Information and booking: www.sagardoa.eus

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING ITA
EUS FRA

SLOW WALKING

Slow Walking es una agencia de viajes especializada en senderismo. Ofrece viajes en Euskadi y tours diarios en San Sebastián con filosofía slow. Territorio, cultura y gastronomía son los ingredientes de los tours que ofrece. El equipo de Slow Walking, los artesanos del senderismo, ofrece también viajes a medida, tours privados, servicios VIP y soporte local a agencias internacionales. Su departamento de consultoría turística asesora a diferentes empresas e instituciones.

Slow Walking is a travel agency specialized in walking tours. It offers tours in the Basque Country and daily tours in San Sebastian based on the slow philosophy. Territory, culture and gastronomy are the main ingredients of our tours. Slow Walking team, artisans of hiking, offers tailor-made private tours, VIP services and local support for international agencies. We offer business and institutional travel advice and consultancy services.



Portuetxe 37 · 20018 · Donostia -
San Sebastián · Gipuzkoa
T. +34 943 22 63 90
info@slow-walking.es
www.slow-walking.es

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING ALE
EUS FRA

STI - SERVICIOS TURÍSTICOS INTEGRALES

STI es una agencia mayorista receptiva independiente, fundada en 2005, con productos propios y servicios exclusivos para agencias, TTOO'S, DMC'S, OPCS, MICE. Especialista en Visitantes y Mercados Internacionales. Opera y ofrece programas en Bilbao y resto del País Vasco, Rioja y el Norte de España.

Cuenta con departamentos específicos para grupos e individuales y un staff y dirección altamente cualificados con amplia experiencia.

GRUPOS & MICE

Servicios de alta calidad a la medida. Amplia experiencia para Programas Temáticos, Culturales, Turísticos y Viajes de Incentivo.

INDIVIDUALES /FIT

Circuitos y estancias en el País Vasco. Excursiones, visitas y actividades. Salidas diarias todo el año.

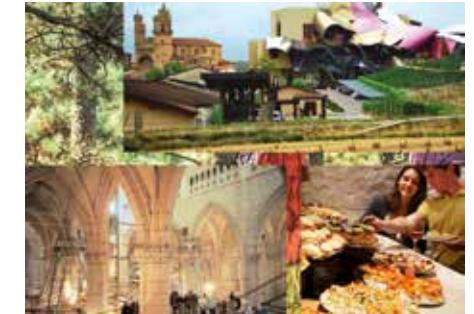


Zabalea, 29 ·
48960 · Galdakao · Bizkaia
T. +34 946 07 17 07
servitur@stipaisvasco.com
www.stipaisvasco.com

PRODUCTOS
SERVICES



ESP ING
EUS FRA



STI is an independent incoming agency, founded in 2005, with its own products and programs and services exclusively for agencies, TOUR OPERATORS, DMC'S, OPCS, and MICE. Specialist in International Visitors & Markets. Operates and offers programs in Bilbao and rest of Basque Country, Rioja and Northern Spain.

It has specific departments for groups & individuals and a staff & management highly qualified with extensive experience.

GROUPS & MICE

High quality services built on Tailor Made with Extensive experience in Incentive trips. Suggestions and specific ideas in each case with full knowledge of Destination.

INDIVIDUALS/FIT

Basque Country circuits and organised stays. Excursions, visits and activities. Guaranteed Daily Operation all the year.

TENEDOR TOURS

Tenedor Tours es una agencia de viajes que ofrece viajes a medida para grupos y individuales con un gran interés en cultura, gastronomía y enología desde 1997. Asesoramos y gestionamos eventos, incentivos y reuniones de empresa (MICE). Organizamos excursiones, tours, talleres y visitas especiales, tanto a los lugares secretos como a los mundialmente conocidos, pero con accesos exclusivos. Ofrecemos una visión única, amena y profunda de la cultura y la gastronomía de España.

Nos encanta mostrar a los visitantes lo inesperado, el patrimonio de las zonas vitivinícolas y sus paisajes gloriosos. Les llevamos entre bastidores con enólogos y chefs para obtener una visión en profundidad de la cocina tradicional y vanguardista española y vasca. Conocerán a artesanos y agricultores, harán rutas en la bellísima naturaleza, recorrerán los viñedos con enólogos y cocinarán en cocinas privadas.



PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA
ING ALE



Fermin Calbeton, 27, 1º · 20003 ·
Donostia - San Sebastian · Gipuzkoa
T. +34 943 42 21 63
info@tenedortours.com
www.tenedortours.com

Tenedor Tours with more than 2 decades of experience in the food and wine touring business designs unique, tailor-made luxury experiences for companies, groups and independent visitors to Northern Spain.

We consult and manage events, incentives, and company meetings (MICE). We organize excursions, tours, workshops, tastings, and special visits to places ranging from local secrets to world-renowned restaurants, offering exclusive access to our guests. We offer a singular and profound view of Spain's culture and gastronomy.

We love to show visitors the unexpected, the unique cultural heritage of the region, the glorious countrysides. We take them on walks through vineyards, behind the scenes with artisans, and into the kitchens of chefs to present both traditional and vanguard cuisine and winemaking in the Basque Country and greater Spain. They'll meet cheesemakers and winemakers, farmers and shepherds, fishermen and musicians. They'll take walks through the beautiful landscapes, duck into hidden wine cellars, and cook in private kitchens.

THABUCA WINE TOURS



Tour Operador local y DMC boutique con sede en Rioja Alavesa especializado en tours de vino y viajes gastronómicos privados en Rioja y País Vasco.

Ofrecemos tours exclusivos y a medida que dan la posibilidad a los viajeros de sumergirse en nuestra cultura y vivir en primera persona lo mejor de nuestros vinos, gastronomía y tradiciones de una forma auténtica y con servicios de primera clase.

Pioneros en turismo del vino en España, operando desde 2002, contamos con una amplia red de prestigiosos contactos con las bodegas y productores locales de Rioja y País Vasco.

Somos un equipo de profesionales de los viajes y guías locales en varios idiomas, expertos en vino y gastronomía y con la misión de crear experiencias extraordinarias para amantes del vino y viajeros en busca de experiencias fuera de las rutas más turísticas.

Boutique DMC & local Tour Operator based in Rioja Alavesa specialized in private wine tours and gourmet trips in Rioja and Basque Country.

We offer exclusive, luxury and bespoke tours offering travelers the possibility to immerse in our local culture and experience the best of our wines, gastronomy and traditions in an authentic way with first class services.

Pioneers in wine tourism in Spain operating since 2002, we have a wide network of prestigious contacts and cultivate relationships with most of the wineries and local producers in Rioja and Basque Country.

We are a happy team of experienced and professional travel curators and local guides in several languages, passionate about wine and food and with the mission to create extraordinary wine experiences for discerning travelers and wine lovers from all over the world.



Mayor, 4- Bajo ·
01330 · Labastida · Araba
T. +34 945 33 10 60
info@thabuca.com
www.thabuca.com

THE LAND OF THE BASQUES - ULLE GORRI TRAVEL

Ulle Gorri Travel, es una agencia de viajes boutique receptiva, con un proyecto "The Land of the Basques Experience", que ofrece la oportunidad de vivir una experiencia de viaje sostenible en el País Vasco con los mejores anfitriones locales, descubriendo nuestra fascinante cultura con los "Ojos de un Local" y desde uno de los entornos naturales más espectaculares del País Vasco.

- Alojamiento sostenible en el caserío Ulle Gorri, casa tradicional sostenible y en exclusiva para el grupo.
- Programas especiales de Ecoturismo: naturaleza, senderismo, avistamiento de pájaros, marcha nórdica.
- Profundizaréis en la forma de vida vasca a través de la gastronomía, la historia, patrimonio, el idioma, las creencias populares y mitología y la transformación cultural, vanguardia y modernidad de nuestra sociedad y ciudades.
- Seguridad y sostenibilidad: Certificado "Safe Tourism" y Ecolabel Europeo.
- Hospitalidad y exclusividad.



Apregindana Lekua 2 ·
01449 · Apregindana · Araba
T. +34 647 71 28 06
contact@ullegorri.com
www.thelandofthebasques.com



Ulle Gorri Travel, is an inbound boutique travel agency, with a project "The Land of the Basques Experience", that offers the opportunity to live a sustainable travel experience in the Basque Country with "Local Eyes", discovering our fascinating culture from one of the most spectacular natural environments of the Basque Country.

- Accommodation at the Ulle Gorri farmhouse, beautiful traditional and sustainable accommodation exclusively for the group.
- Ecotourism special travel programs, nature, hiking, birdwatching and nordic walking activities.
- You will deepen the Basque Style through the gastronomy, history, heritage, language, popular beliefs and mythology and the cultural transformation, vanguard and modernity of our society and cities.
- Safe travel and environmental sustainability: "Safe Tourism" and "European Ecolabel" certified.
- Hospitality and exclusivity.

PRODUCTOS
SERVICES



ESP FRA
ING

XARMANTALIFE

Diseñamos y desarrollamos experiencias desde una visión y perspectiva diferentes tanto en el sector DMC como MICE.

Estamos inspirados por nuestra propia curiosidad, nuestra creatividad, nuestra experiencia, nuestra pasión por el trabajo bien hecho y lo más importante, nuestro profundo amor por nuestra tierra, Euskadi.

Hacemos que los pequeños detalles marquen la diferencia.

Xarmantalife was born with a clear objective, to design and develop experiences from a different vision and perspective both in the DMC and MICE sectors.

We create exceptional experiences and innovative services tailored to improve the lives of our clients.

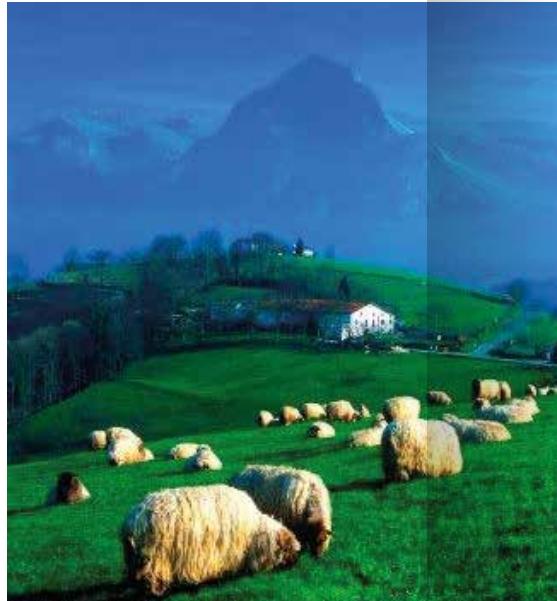
Our travels, our events, are a whim, a need, a dream, a challenge that we make come true.

We are inspired by our own curiosity, our creativity, our experience, our passion for a job well done and most importantly, our deep love for our land, the Basque Country.



Edificio Fátima, Portal A, Dpto. 3
48950 Alto de Enekuri-Erandio –
Bizkaia
T. +34 685 75 23 34
info@xarmantalife.com
www.xarmantalife.com







**AGENCIAS TURÍSTICAS RECEPTIVAS
ASOCIADAS DE EUSKADI
BASQUE COUNTRY INCOMING
TRAVEL AGENCIES ASSOCIATION**

Hurtado de Amézaga, 4 Entreplanta ·
48008 · Bilbao · Bizkaia

T.: 689 77 54 23
E-mail: info@atraise.eu
www.atraise.eu

EUSKADI
BASQUE COUNTRY

ceav
Confederación Española
de Agencias de Viajes